

BBVA
Guía Configuración
WINDOWS 7
MASTER INTEGRAL
NCR

ATM's - AUTOBANCOS
S22, S34, S38, SS23, SS27
(Frontal-Trasero)



PRACTICAJAS
SS32, SS82, SS84
(BNA2 – BNA3)
(Frontal - Trasera)



Control de Documento

V.1.0	05/07/17	Creación del documento Guía de Configuración MASTER INTEGRAL UNICO NCR para Windows 7	Ing. Eduardo Mozo Flores Ing. Carlos Flores
V.1.1	10/08/17	Integración de Autenticar el EPP para equipos SS22 / SS32	Ing. Carlos Flores
V.1.1.1	05/12/17	Guía de Configuración MASTER INTEGRAL UNICO Integración de: 1. DESCRIPCIÓN DE LAS MODIFICACIONES EFECTUADAS A ESTA GUIA DE CONFIGURACIÓN 2. TROUBLE SHOOTING (Acciones de recuperación) puntos 1 al 5	Ing. Carlos Flores
V.2	31/08/18	Guía de Configuración MASTER INTEGRAL UNICO Integración de: 1. Integración de la autenticación para el dispensador FRM 93.07	Ing. Carlos Flores

FÉ DE CAMBIOS

Esta nueva imagen multivendor esta creada única y exclusivamente para la marca mencionada, contempla los diferentes modelos que se tienen instalados en la base de autoservicio de BBVA Bancomer. El proceso de instalación se modifico utilizando una memoria USB booteable, por lo cual se elimina el uso del CD e imagen en GHOST creadas anteriormente por el área de D&D Autoservicio. Las particularidades que también se contemplan en esta imagen son:

- Se omite la configuración del COMPUTER NAME. Este se configura automáticamente al ejecutarse por primera vez el archivo configurar.bat (id, idblock, ip´s).
- Se omite la configuración del AGENTE JamNM (archivo CODENM.PRO). Este se configura automáticamente al ejecutarse el archivoconfigurar.bat (id, idblock, ip´s).
- Se omite la configuración del ARCHIVO JamNVRAM.prop. Este se configura automáticamente al ejecutarse el archivo configurar.bat (id, idblock, ip´s).
- Se omite ejecutar el archivo INST_CHK.BAT (este instala el agente CHECKER). Ahora se hace en automático cuando esta el proceso de instalación de agentes.
- Se omite ejecutar el archivo CSDS_WKS.EXE (este instala el agente CSDS). Ahora se hace en automático cuando esta el proceso de instalación de agentes.
- Se omite ejecutar el archivo INSTALL.CMD (este instala la aplicación multivendor). Ahora se hace en automático cuando se concluye el proceso de captura de parámetros de configuración (archivo configurar.bat).
- Se omite la instalación del AGENTE NETDETECT.
- Cambia el proceso de AUTENTICACIÓN DEL DISPENSADOR – Firmware Ver. 93.07.

DESCRIPCIÓN DE LAS MODIFICACIONES EFECTUADAS A ESTA GUIA DE CONFIGURACIÓN

- Ver. 1.1. - “Integración de Autenticar el EPP para equipos SS22 / SS32”
Se detecta que al instalar el master integral en los equipos SS22 / SS32 / SS38 el teclado EPP no se logra autenticar por tal motivo se tiene que utilizar el TOKEN para su autenticación. Por tal motivo se incluyo el procedimiento de la calibración. (Apartado *** Pasos Adicionales 2 ***→ NO RECONOCE EL EPP DESPUES DE PLANCHADO (NOT INITIALIZED) → *Inciso B*).
- Ver. 1.1.1
Solo se agrega la siguiente información descriptiva en la “Guía de Configuración”:
1. DESCRIPCIÓN DE LAS MODIFICACIONES EFECTUADAS A ESTA GUIA DE CONFIGURACIÓN
2. TROUBLE SHOOTING (Acciones de recuperación) puntos 1 al 5.
- Ver. 2 - “Integración de Autenticar el Dispensador SS22 / SS32”
Se integra en esta guía el procedimiento de autenticación del dispensador que contempla el firmware Ver 93.07.

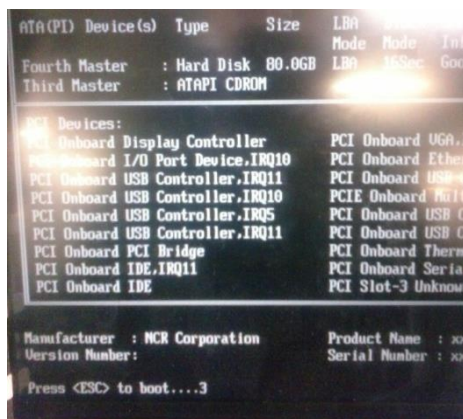
TROUBLE SHOOTING (Acciones de Recuperación)

1. NO SE CONFIGURO CORRECTAMENTE EL "COMPUTER NAME"
2. NO SE INSTALO CORRECTAMENTE EL AGENTE CSDS
3. NO SE CONFIGURO CORRECTAMENTE EL "CODENM.PRO" (AGENTE JAMNM)
4. CONFIGURAR NUEVAMENTE LOS PARAMETROS DEL CAJERO (ID, IBLOCK, IP´s)
5. AL REALIZAR EL PLANCHADO NO SE ELIGIO CORRECTAMENTE EL MODELO DEL EQUIPO A INSTALAR
6. AL REALIZAR EL CAMBIO DE DISCO DURO VIRGEN Y/O CAMBIO DE CPU

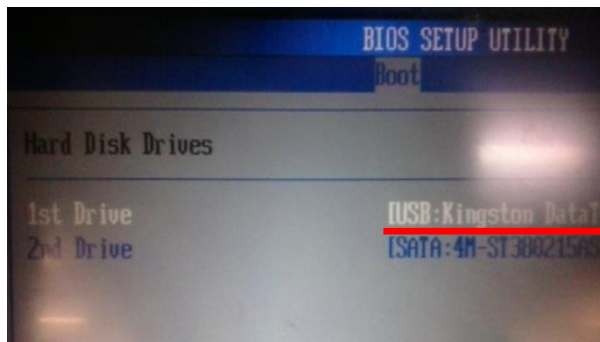
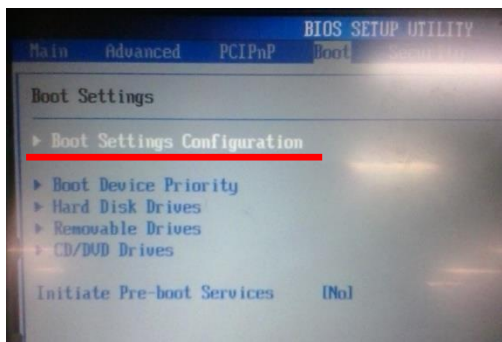
INICIO DE PROCESO DE PLANCHADO DE IMAGEN

1. BOOTEO CON MEMORIA USB “Master Integral Único”

- 1.1 Insertar memoria USB en CPU
- 1.2 Encender Equipo
- 1.3 Cuando presente la pantalla negra presionar <F2> ó ESC para ingresar a BIOS.



- 1.4 En la pantalla del BIOS acceder a la siguiente ruta: Menú Boot/Boot Settings/Hard Disk Drives + <ENTER>, en la opción “1st Drive” elegiremos el dispositivo USB + <ENTER>



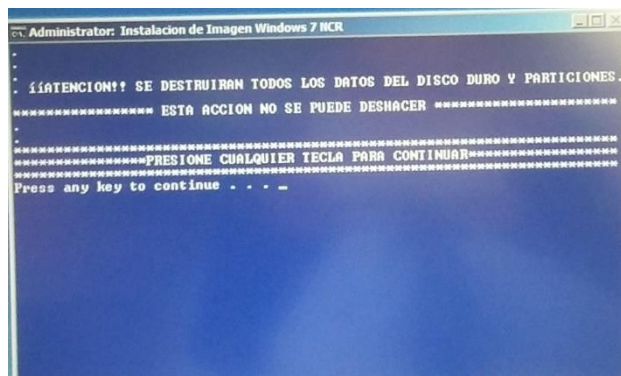
- 1.5 Presionar la tecla F10 para salvar los cambios y se reiniciara el equipo.
- 1.6 Dejar que inicie el proceso de reconocimiento / inicialización



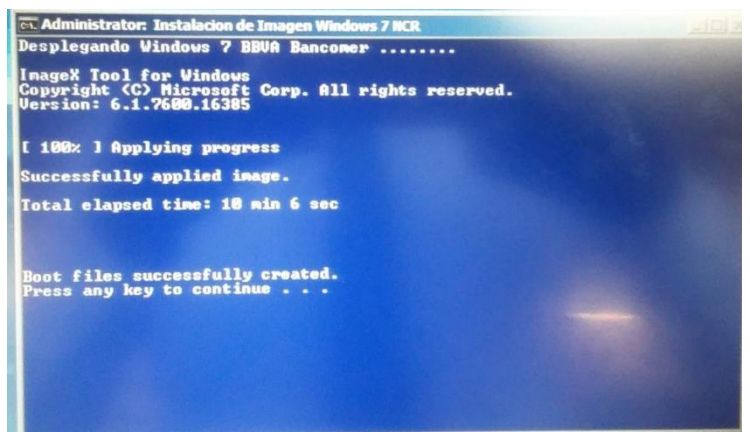
- 1.7 Aparece la siguiente pantalla en la cual se debe elegir la opción 1



- 1.8 Aparece la siguiente pantalla indicando que se destruirán los datos del disco duro. Presionar <ENTER>



- 1.9 Aparece la siguiente pantalla, dejar que concluya al 100% el proceso. Cuando concluya presionar <ENTER> para cerrar la ventana



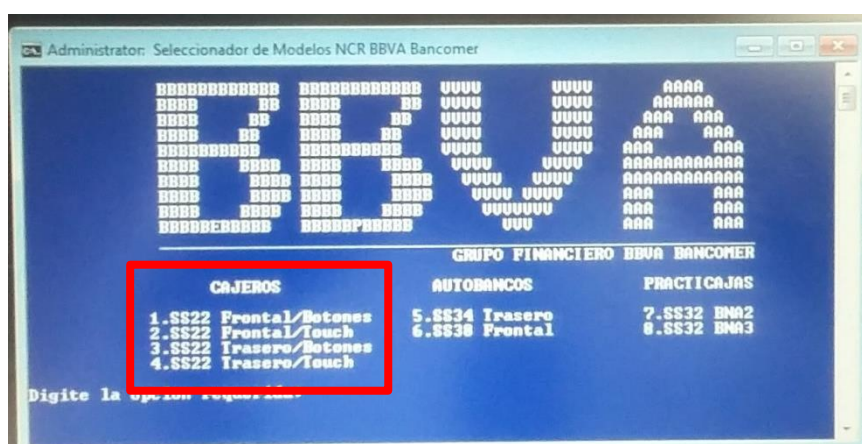
- 1.10 Aparece la siguiente pantalla, en este momento se debe retirar la memoria USB del CPU y presionar <ENTER>. Para que se cierre la ventana.



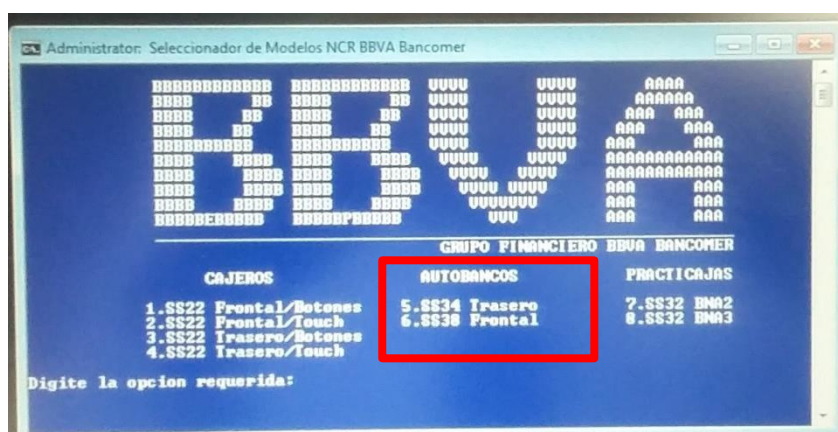
- 1.11 El equipo se reiniciara e inicia con el proceso de instalación de sistema operativo y drivers.

2. Cuando concluya la primer parte de la instalación (capa base y drivers) aparece la siguiente pantalla en la cual se debe elegir el dispositivo a instalar.

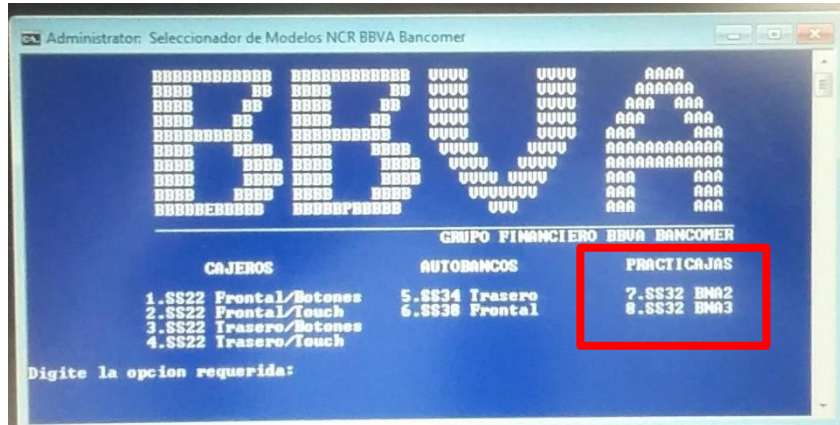
- 2.1 Si se elige el dispositivo “1. CAJEROS” se visualizara el siguiente sub-menú.



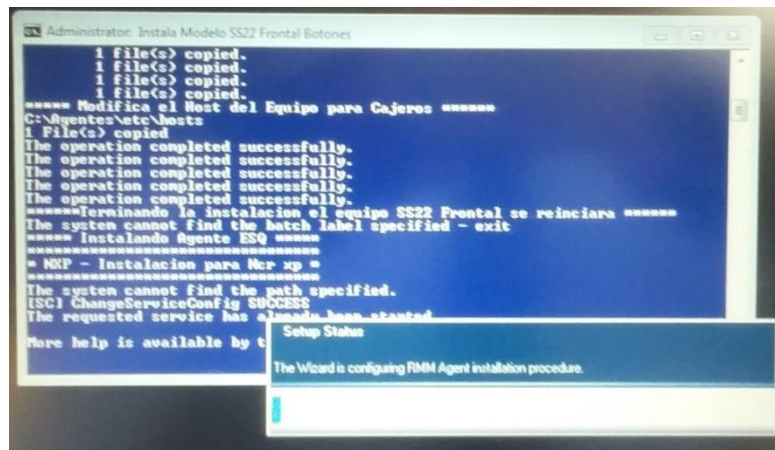
- 2.2 Si se elige el dispositivo “2. AUTOBANCOS” se visualizara el siguiente sub-menú.



- 2.3 Si se elige el dispositivo “3. PRACTICAJAS” se visualizara el siguiente sub-menú.

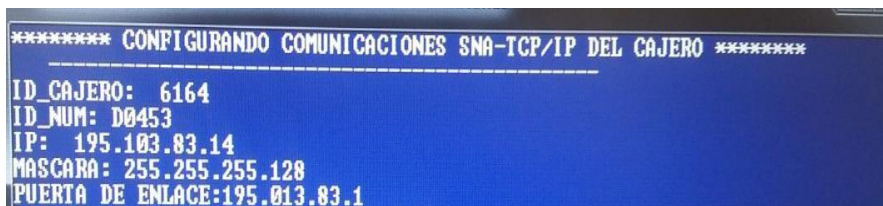


3. Inicia el proceso de configuración del modelo elegido anteriormente, así como los procesos aplicativos multivendor.



NOTA: EN EL CASO DE INSTALAR PRACTICAJA, EN ESTE PUNTO (DESPUÉS DEL RESET DEL BNA Y DEL REINICIO DEL EQUIPO), LA CONFIGURACIÓN SE REALIZARA POR LA PARTE DE ENFRENTA (PANTALLA CLIENTE)

4. Aparece la siguiente pantalla en la cual se debe configurar el ID del cajero, IDBLOCK e IP's.



5. Después de digitar los datos de configuración, se debe presionar <ENTER> para que cierre la ventana y continúe con las últimas configuraciones aplicativas.

```
The operation completed successfully.
The operation completed successfully.
The operation completed successfully.
The operation completed successfully.
Configuracion terminada..
Press any key to continue . . . _
```

NOTA: EN ESTA PARTE DEL PROCESO HACE LA INSTALACIÓN AUTOM / CONFIGURACIÓN DE:

- a. Instalación del CSDS
- b. Instalación de Checker.
- c. Configuración de Computer Name
- d. Configuración de CodeNM.prop y JamNV.prop

OBSERVACIÓN

En caso de equivocarse en la captura de algún dato, se deberá de continuar con el proceso y cuando el cajero levante la aplicación multivendor está se deberá matar para posteriormente abrir el explorador y acceder a la siguiente ruta:

C:/ATM_MULTIVERDOR/CONFIGURAR/Configurar.bat + <ENTER>. Se abrirá la siguiente pantalla en la cual se deberán capturar nuevamente los datos de configuración del equipo, al concluir la captura se deberá presionar Enter ó cualquier tecla para cerrar la pantalla, por último dar un reinicio al equipo.

```
***** CONFIGURANDO COMUNICACIONES SNA-TCP/IP DEL CAJERO *****
-----
ID_CAJERO: 6164
ID_NUM: D0453
IP: 195.103.83.14
MASCARA: 255.255.255.128
PUERTA DE ENLACE:195.013.83.1
```

NOTA IMPORTANTE

Cuando se este ejecutando el SHUT DOWN es importante validar que se reinicie el CPU de lo contrario si después de 10min. no se aplica el reset se debe apagar el equipo del botón principal de voltaje.

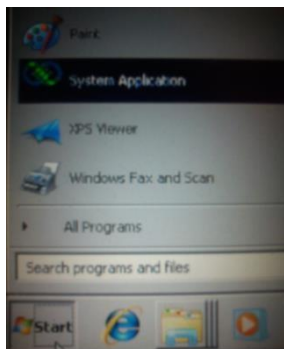
7. Debe iniciar la aplicación multivendor y el equipo entrara en servicio (siempre y cuando todas las puertas estén cerradas – bóveda / fascia).

*** PASOS ADICIONALES 1 ***

“PUNTO DE CONTROL SOLICITADO POR EL PERSONAL DE SOFTWARE DE NCR ”

ALGUNAS AUTENTICACIONES DE DISPOSITIVOS SERÁ NECESARIO REALIZARLAS CON LA USB DE DIAGNOSTICOS EXTENDIDOS

verificar que los dispositivos levantaron correctamente en el SYSAPP. PRESIONADO LAS TECLAS <CTRL> <ESC> SE ACTIVA EL MENU “start” Y elegir LA OPCIÓN “SYSTEM APPLICATION” + <ENTER>



NOTA IMPORTANTE: CONFIGURACION DE DRIVER DE VIDEO Y CALIBRACION DE TOUCH (en caso de tener la nueva pantalla touch BNA 2 / BNA 3)

A. Configuración de Driver de Video / Touch

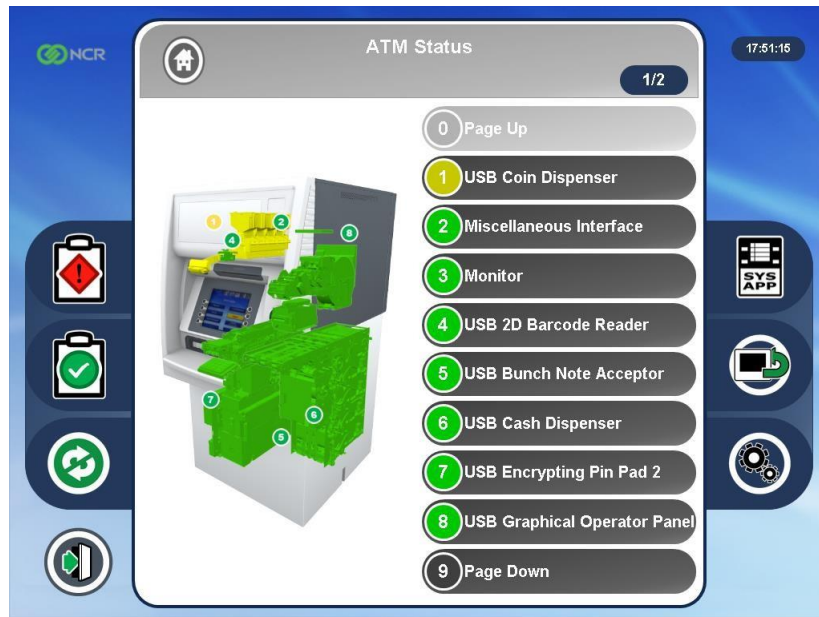
Los siguientes pasos deberán seguirse para hacer la configuración del driver de video así como la calibración del Touch.

CALIBRACIÓN DE TOUCH

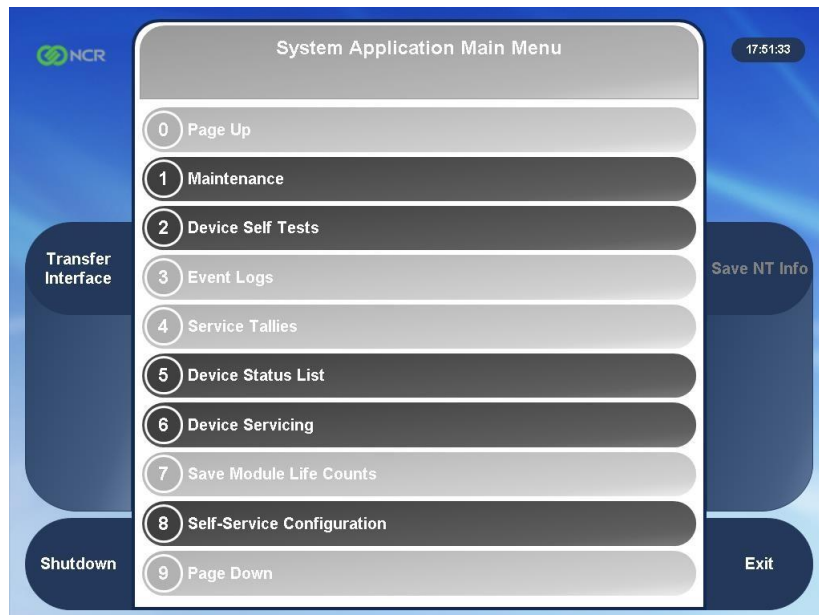
1. Activar la barra de tareas y elegir la opción “SYSTEM APPLICATION” + <ENTER>.



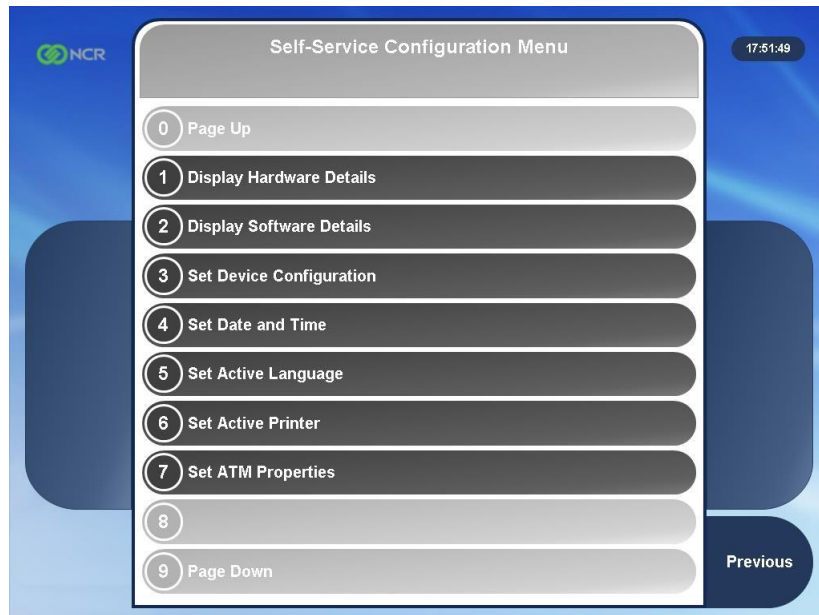
2. Aparecerá la siguiente pantalla, elegir la opción "SYSAPP".



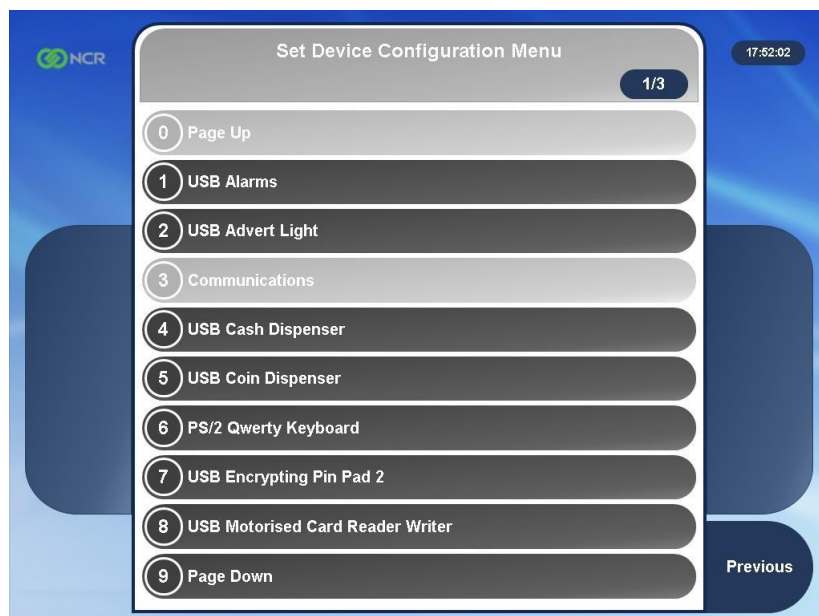
3. Aparecerá la siguiente pantalla, elegir la opción "8 SELF SERVICE CONFIGURATION".



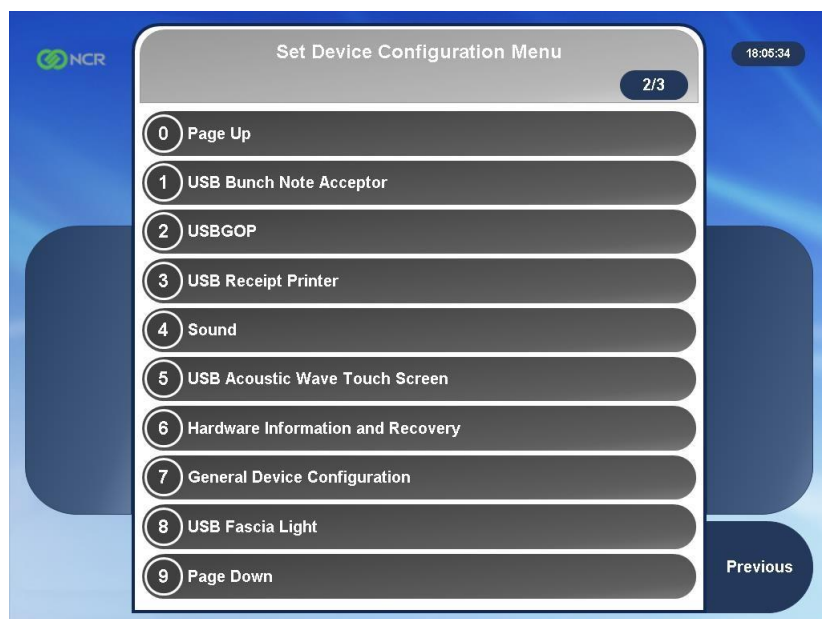
4. Aparecerá la siguiente pantalla, elegir la opción “3 SET DEVICE CONFIGURATION”.



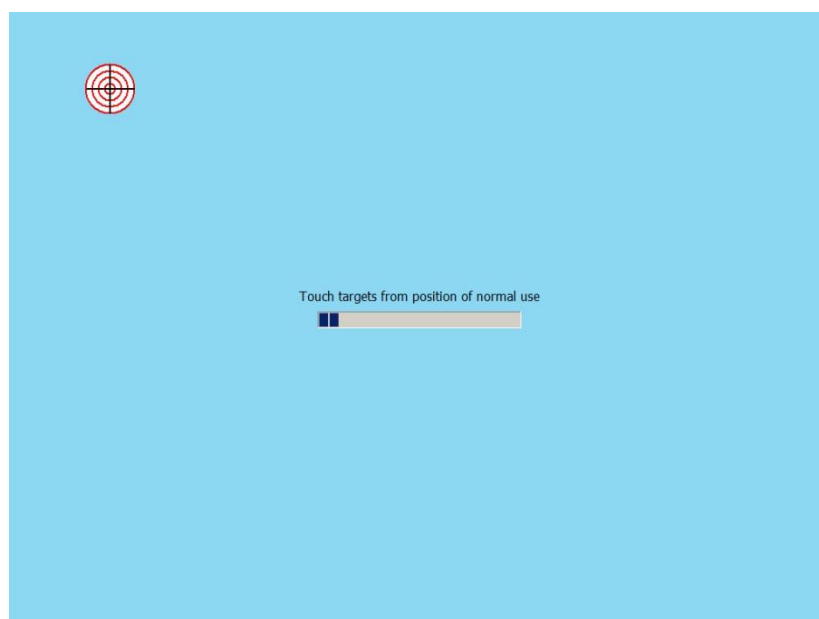
5. Aparecerá la siguiente pantalla, elegir la opción “9 PAGE DOWN”.



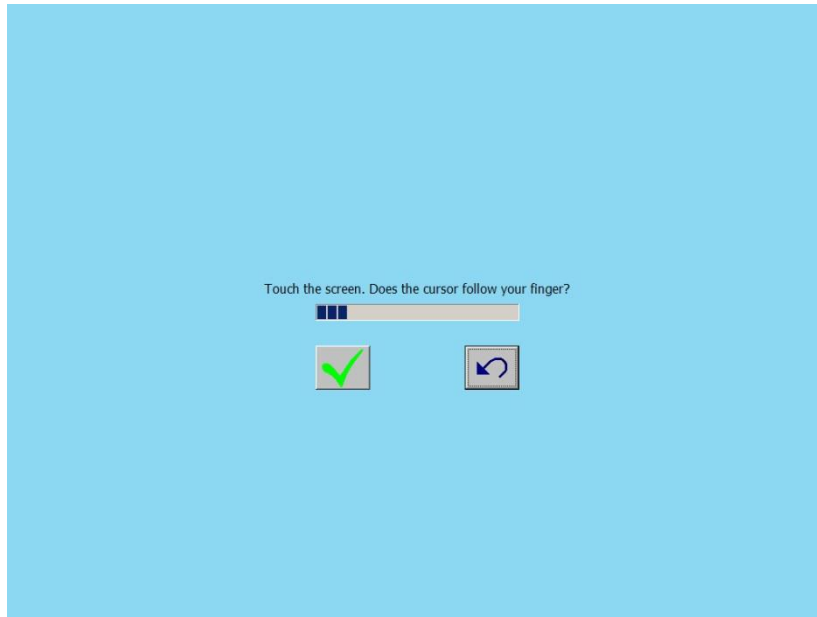
6. Aparecerá la siguiente pantalla, elegir la opción "5 USB ACOUSTIC WAVE TOUCH SCREEN".



7. Aparecerá la siguiente pantalla, en este punto se tendrá que calibrar la pantalla touch.



8. Aparecerá la siguiente pantalla, elegir el botón con la palomita en verde. Posteriormente se cerrara la pantalla.



9. Elegir la opción "PREVIOUS" (regresara a la pantalla anterior). Nuevamente elegir la opción "PREVIOUS" (regresara a la pantalla principal).
10. Aparecerá la siguiente pantalla, elegir la opción "EXIT". Se cerrara la pantalla de los diagnósticos de SYSAPP.



De esta forma se concluye el proceso de calibración de la pantalla touch.

B. NO RECONOCE EL EPP DESPUES DE PLANCHADO (NOT INITIALIZED)

En ocasiones, después de planchar la imagen NO reconoce el EPP, en el modo supervisor aparece el ENCRYPTOR con el status "NOT INITIALIZED" pero en el SYSAPP el dispositivo esta en ROJO. Realizar lo siguientes pasos:

- 1) Autenticar el EPP con el TOKEN
- 2) Abrir una pantalla de CMD / command promp
- 3) Ejecutar el PINLIB desde la ruta C:\Agentes\NCR\EPP\pinlib pindad1 createkeys
- 4) Reiniciar el equipo
- 5) Validar en modo supervisor que le Encriptador este INITIALIZED

C. INICIALIZAR EL DISPENSADOR

El Dispensador se tiene que autenticar por medio del proceso de "Autenticación", ejecutar los siguientes pasos:

The logo for BBVA Bancomer, featuring the word "BBVA" in a bold, blue, sans-serif font, followed by "Bancomer" in a lighter blue, sans-serif font. To the left of the text is a vertical bar composed of several horizontal segments in shades of blue.A photograph of a modern skyscraper with a distinctive, dark, diamond-patterned facade. The building is viewed from a low angle, looking up. The sky is clear and light blue.

Manual Autenticación Dispensador Firmware 93.07.01.01 NCR

INTRODUCCIÓN

El presente manual señala los pasos a seguir para autenticar el dispensador NCR con el firmware 93.07.01.01

Los modelos a los que va destinado el firmware son:

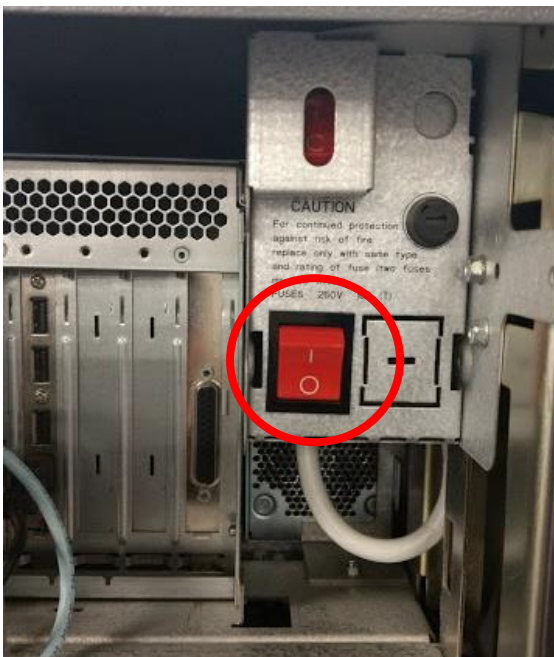
- **SS22**

NOTAS IMPORTANTES:

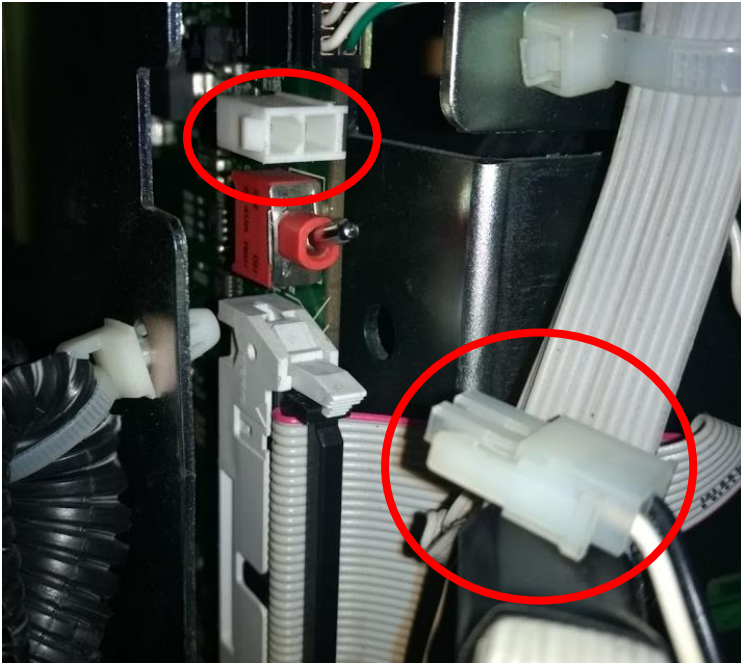
- **El planchado del ATM debe ser con el dispensador “DESCONECTADO”.**
- **Una vez terminando de planchar el cajero e instalado la aplicación Multivendedor solicitar el envío del job para instalar el firmware: 93.07.01.01**
- **Al finalizar la instalación del firmware validar que este fue instalado correctamente.**
- **Para autenticar el dispensador después de un planchado es necesario la versión 8.5.2 del ATMDESK o superior y contar con el TOKEN**

PASOS PARA REALIZAR EL PLANCHADO DEL ATM

1. Apague el ATM desde supervisor
2. Apague el interruptor principal



3. Desconecte el cable de energía de la tarjeta controladora del dispensador, como se muestra en la siguiente imagen.



4. Desconecte el cable de comunicación del dispensador como se muestra en la siguiente imagen.



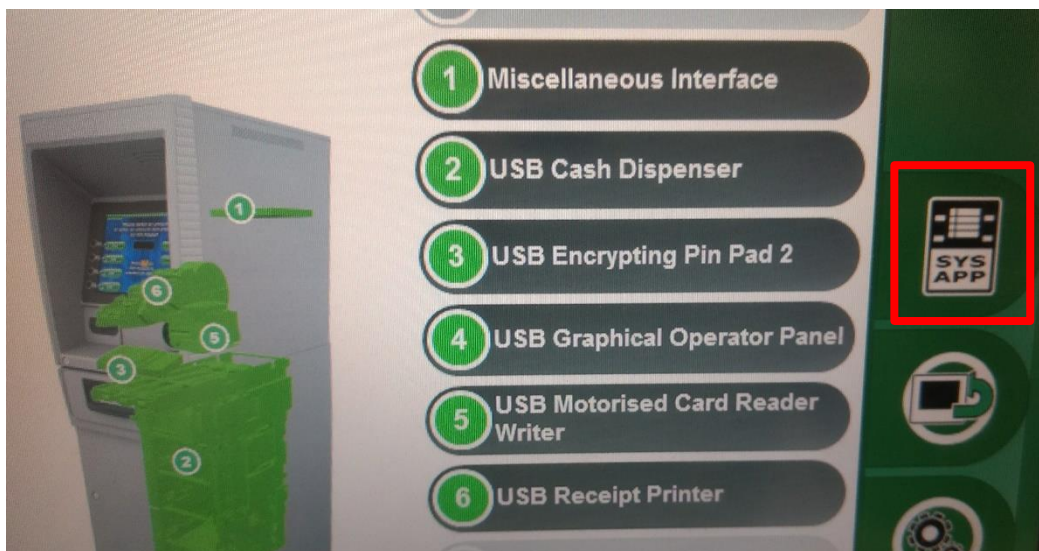
5. Encienda el interruptor principal.



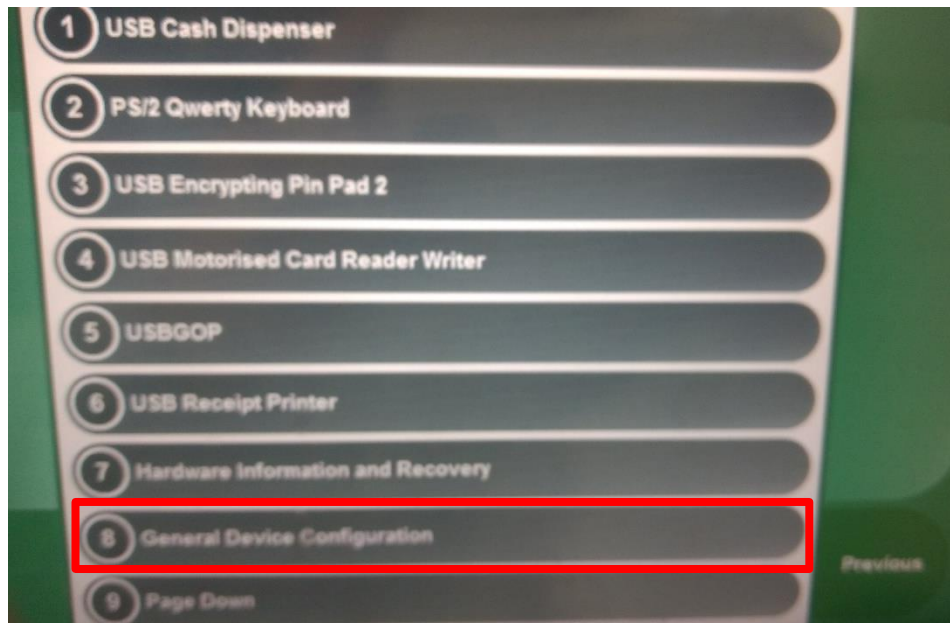
6. Bootear el ATM con el Master y realizar el planchado

7. Una vez finalizado el planchado e instalado la aplicación Multivendedor y que esta se encuentre en línea, solicitar el envío del job para la instalación del firmware.
8. El job realiza 4 reinicios, por lo que es importante que el ATM se encuentre en línea
9. Cuando finalice la instalación del firmware el ATM cargara la aplicación Multivendedor.

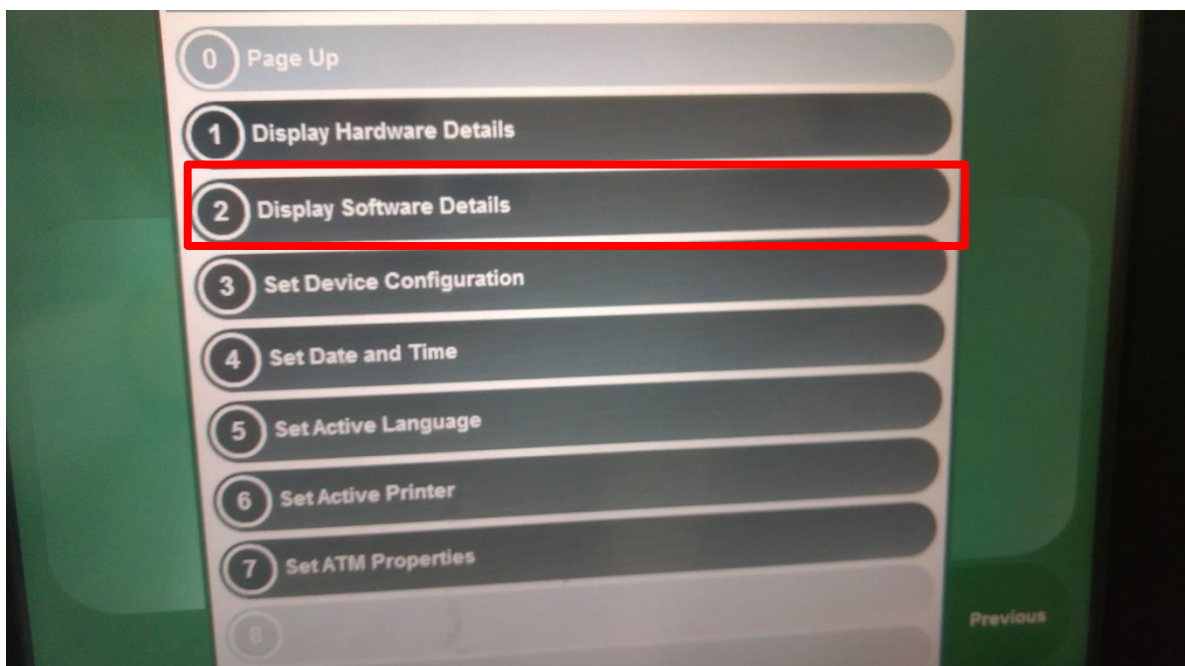
- 9.1. **Sirvace entrar al modo supervisor, para validar que se ha instalado correctamente el firmware 93.07.01.01** diríjase a la opción número 7: Diagnostic
- 9.2. En la herramienta Dignostic dirigirse a la opción: **SYS APP**



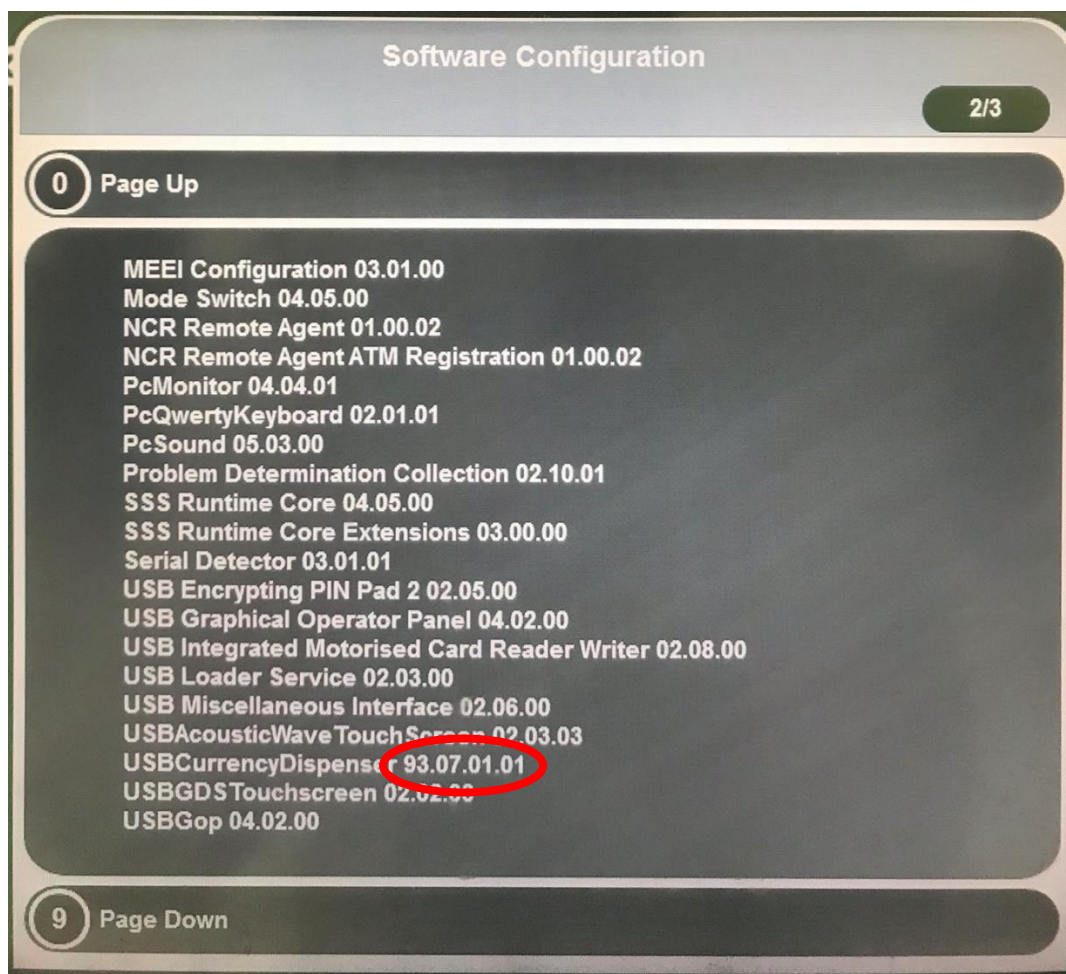
9.3. En el menú dirigirse a la opción a la opción 8 **General Device Configuration**



9.4. En la pantalla mostrada seleccionar la opción número 2 **Display Software Details**



9.5. Se mostrara la siguiente pantalla, ubicar el apartado: **USBCurrencyDisp**, donde se indicara la versión del firmware del dispensador como se muestra en la imagen a continuación para este caso es la versión: **93.07.01.01**

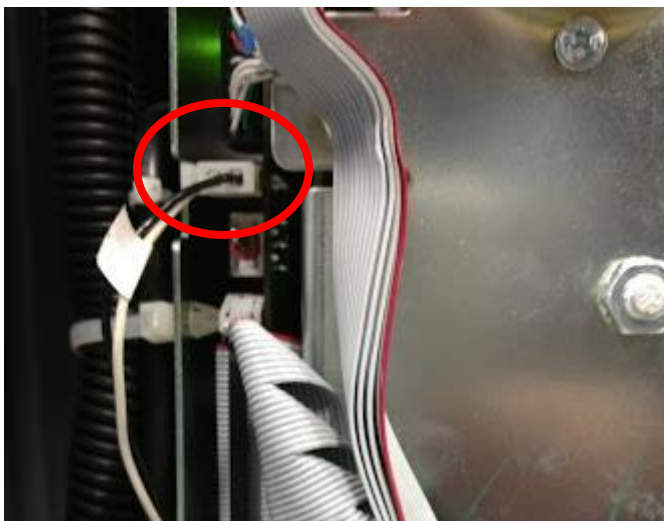


10. Una vez validada la instalación, pague el ATM desde el supervisor

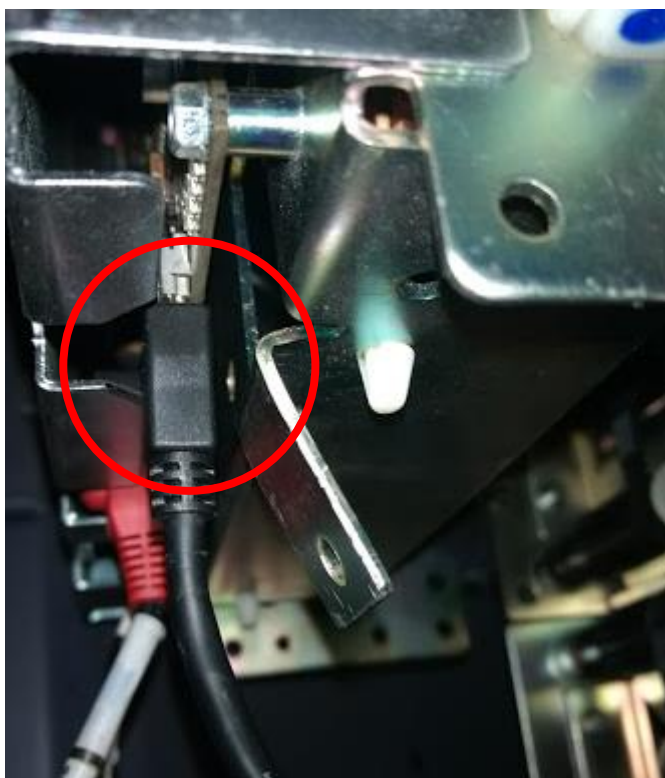
11. Apague el interruptor principal del ATM.



12. Conecte el cable de energía de la tarjeta del dispensador.



13. Conecte el cable de comunicación de la tarjeta del dispensador.



14. Encienda el interruptor principal del ATM



15. Bootear con el ATMDESK (versión 5.8.2 o superior)

16. Insertar el TOKEN cuando este sea solicitado

17. Cuando se solicite la autenticación dispensador realizar el siguiente procedimiento:

17.1. Sacar el dispensador para su manipulación



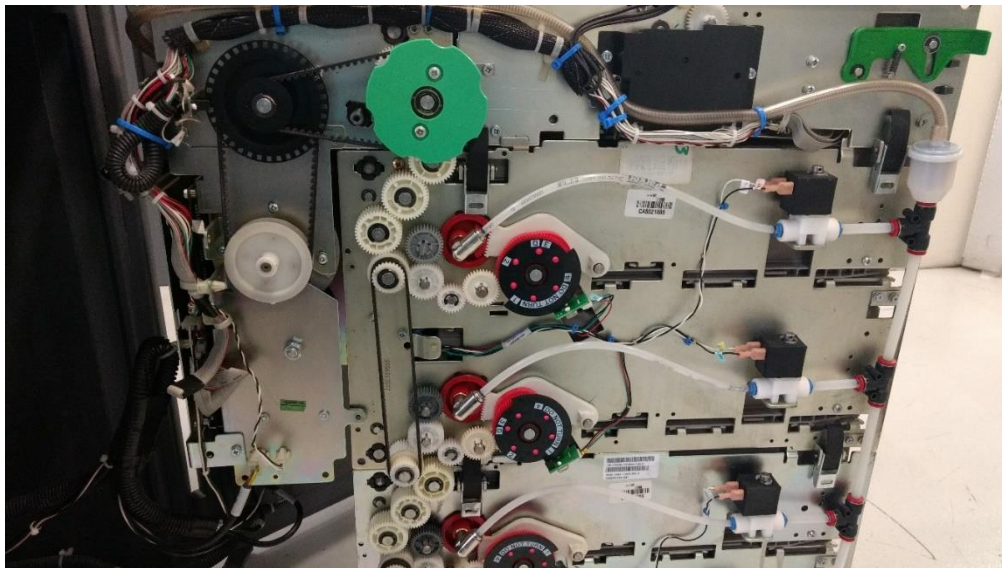
17.2. Sacar el cassettero número 4:



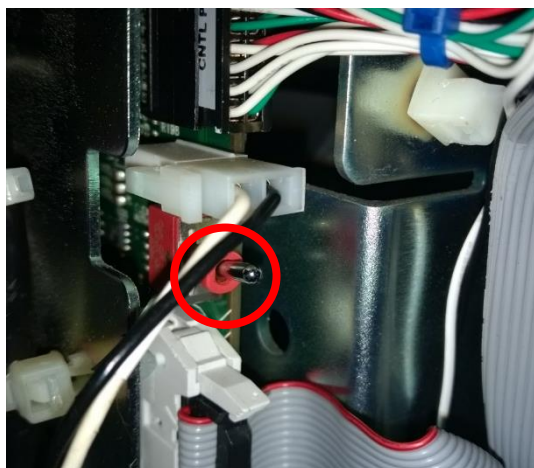
17.3. Meter el cassettero número 4



- 17.4. Dirigirse hacia la parte de atrás del dispensador en donde se encuentra un interruptor.



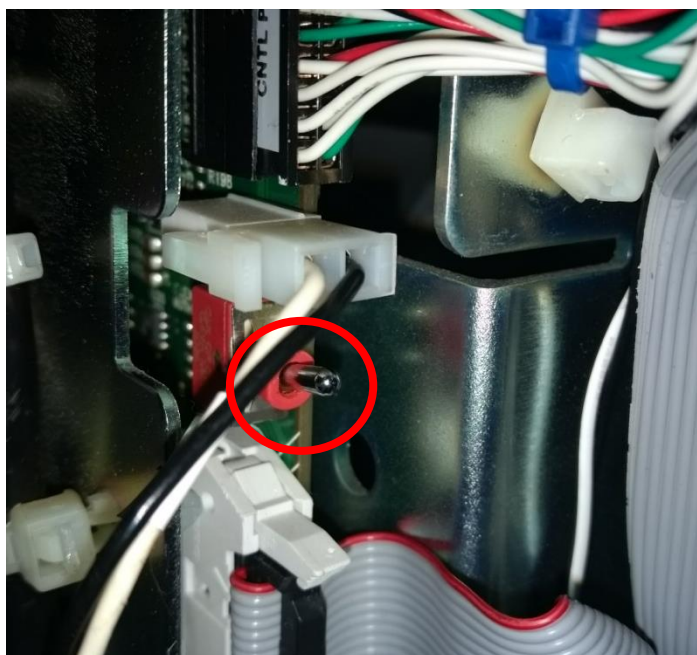
- 17.5. Identificar el interruptor, para este caso el interruptor se encuentra en el estado "A" arriba.



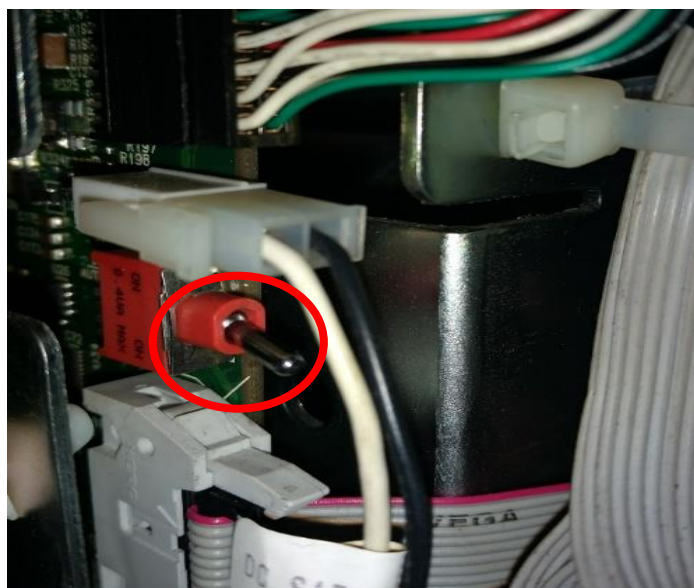
- 17.6. Sírvase mover el interruptor del estado A (arriba) al estado B (abajo)



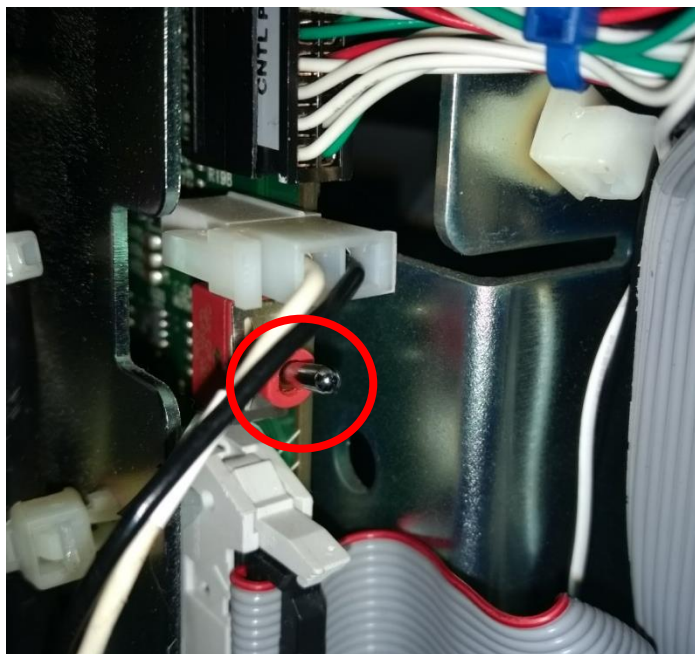
17.7. Mover el interruptor hacia su estado original (estado A)



17.8. Nuevamente Sírvase mover el interruptor del estado A (arriba) al estado B (abajo)



17.9. Por ultimo Mover el interruptor hacia su estado original (estado A)



17.10. Meter el Dispensador.

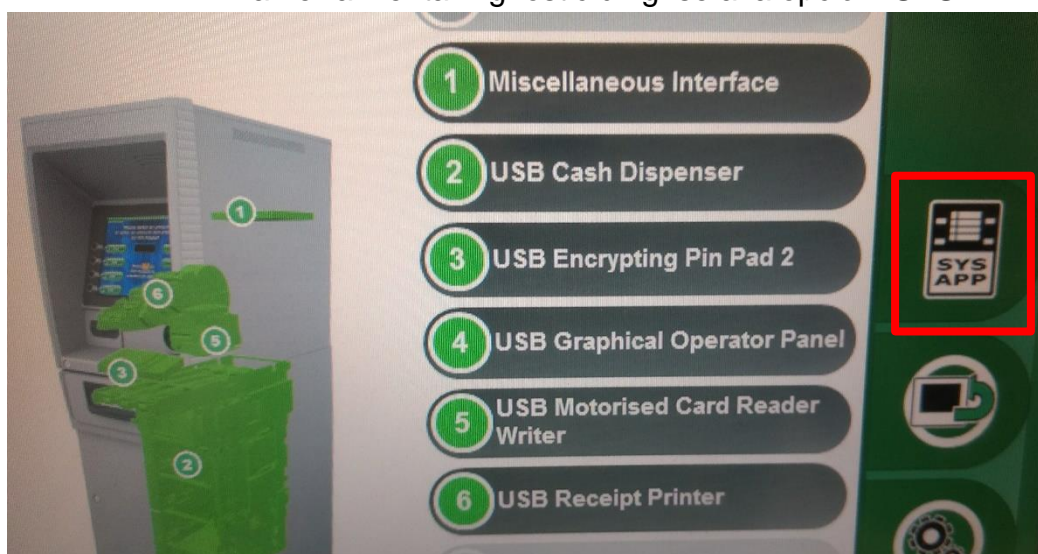


Nota:

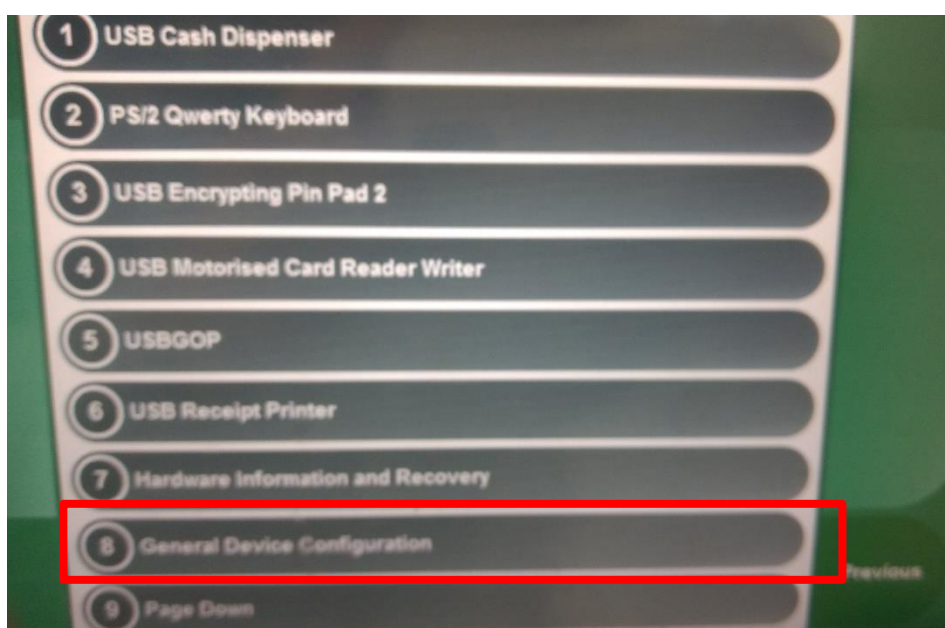
- Para realizar el proceso de autenticación se dispone de 20 seg.
- En caso de concluir el proceso antes de los 20 seg, el timer espera hasta que se completen los 20 seg.

18. Una vez realizado el proceso de autenticación antes descrito, el dispensador se debe de mover, indicado que el proceso se concluyó correctamente.
19. Concluida la autenticación reiniciar el ATM y permitir el boot por el disco duro interno para la carga de la aplicación Multivendor.
20. Cargada la aplicación Multivendor entrar al supervisor y dirigirse la opción 7:
21. El proceso de Autenticación realizando con el ATMDESK tendrá que ser ejecutado de igual en la herramienta de Diagnostic para lo cual realice los siguientes pasos:

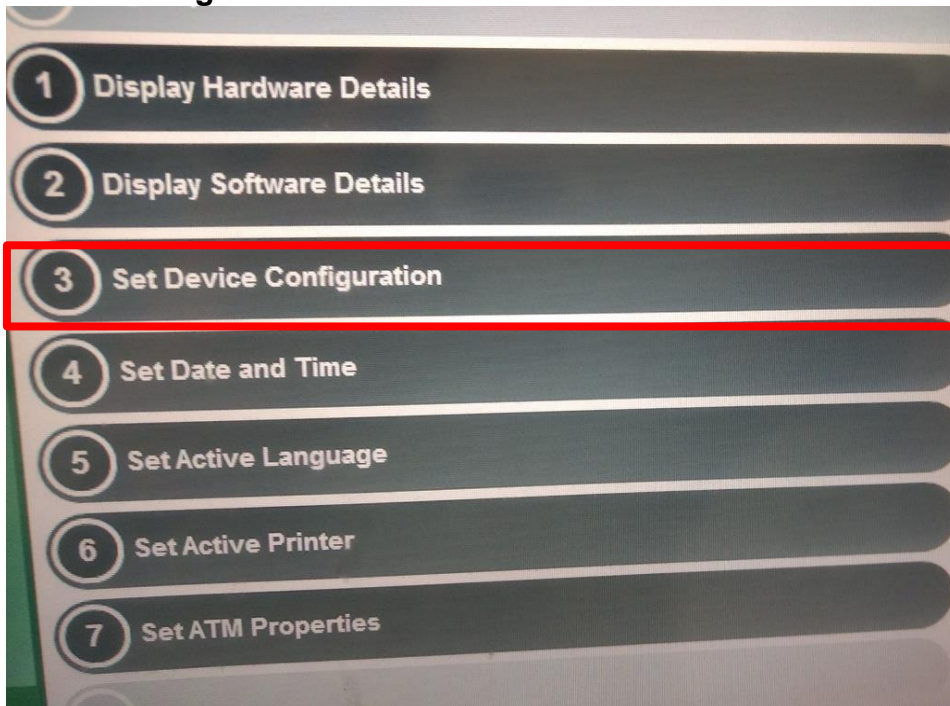
21.1. En la herramienta Dignostic dirigirse a la opción: **SYS APP**



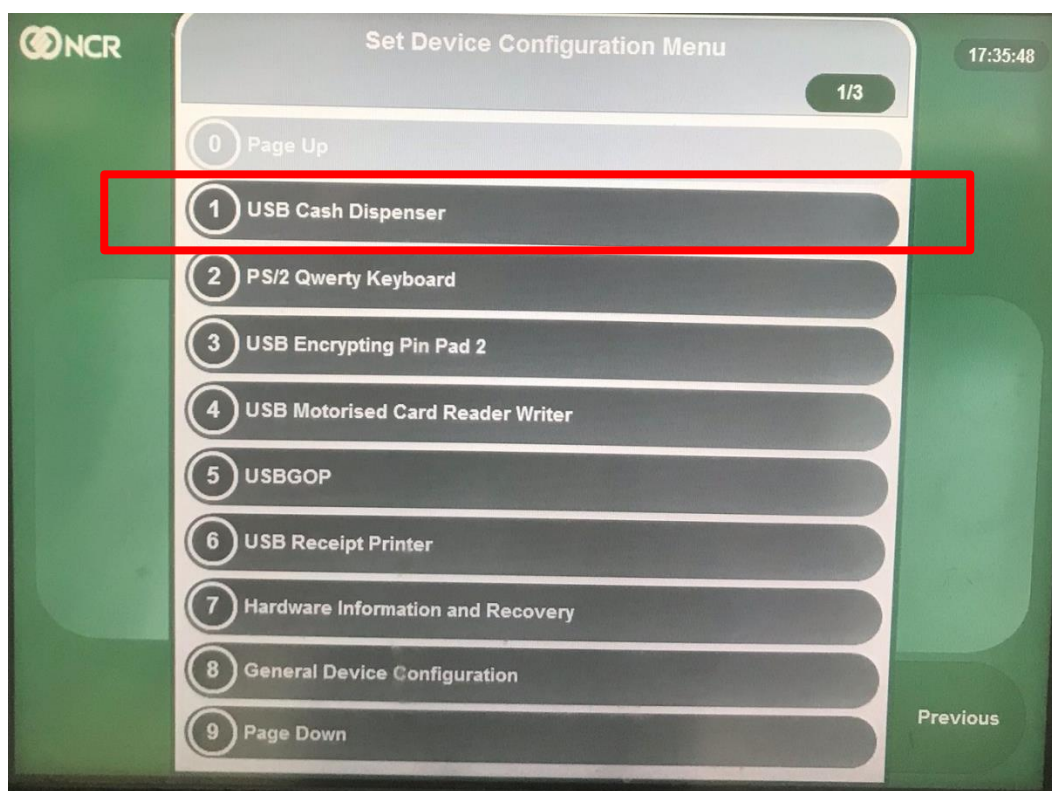
21.2. En el menú dirigirse a la opción Dirigirse a la opción 8 General Device Configuration



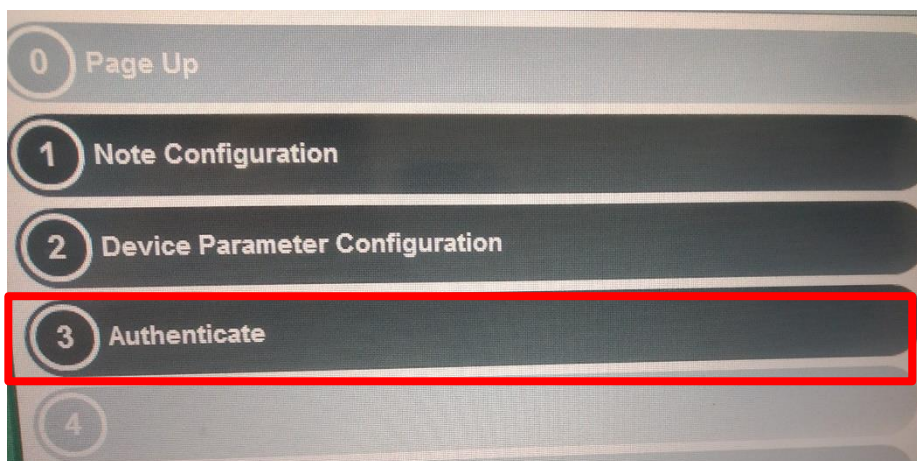
21.3. En el menú dirigirse a la opción Dirigirse a la versión 3 **Set Device Configuration**



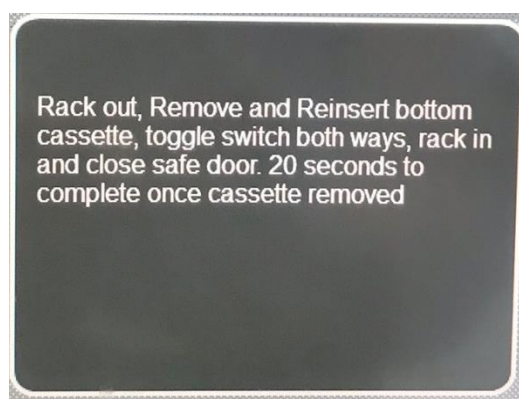
21.4. En la pantalla mostrada a continuación dirigirse a la opción 1 **USB Cash Dispenser**



21.5. Presionar la opción **3 Authenticate**:



21.6. Una vez presionada la opción se mostrada el siguiente cuadro:



21.7. Cuando el cuadro de dialogo se muestre, se cuenta con 20 seg para realizar la autenticación.

21.8. Sacar el dispensador para su manipulación



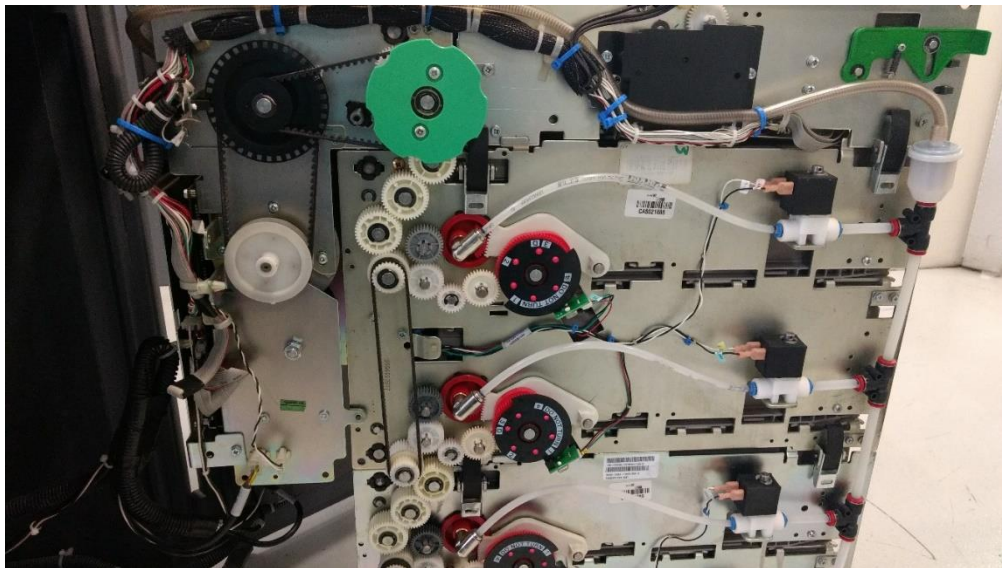
21.9. Sacar el cassetteo número 4:



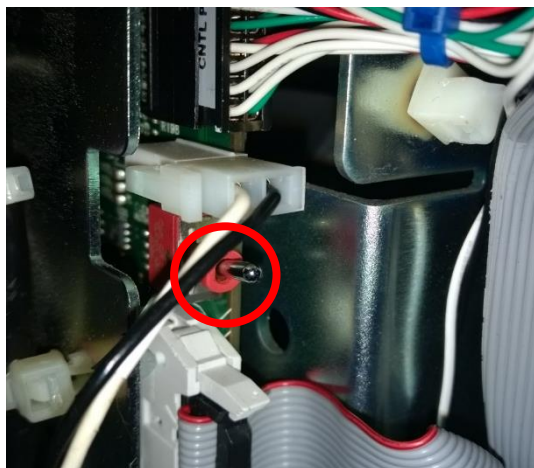
21.10. Meter el cassetteo número 4



21.11 Dirigirse hacia la parte de atrás del dispensador en donde se encuentra un interruptor.



21.12 Identificar el interruptor, para este caso el interruptor se encuentra en el estado "A" arriba.



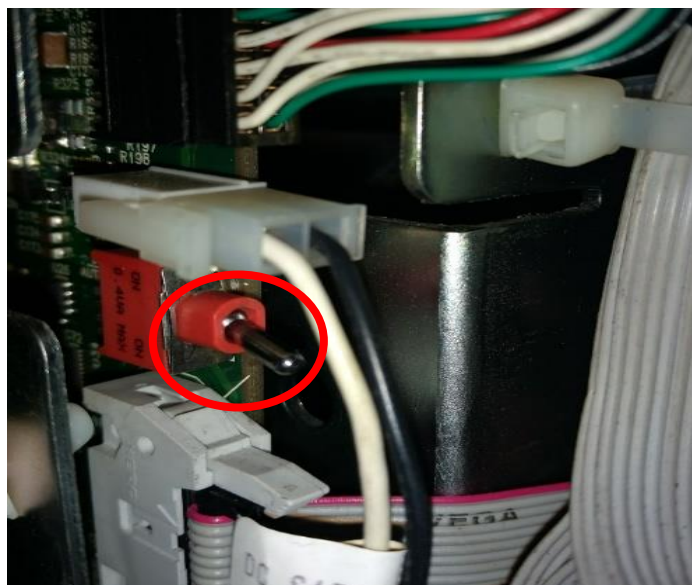
21.13 Sírvase mover el interruptor del estado A (arriba) al estado B (abajo)



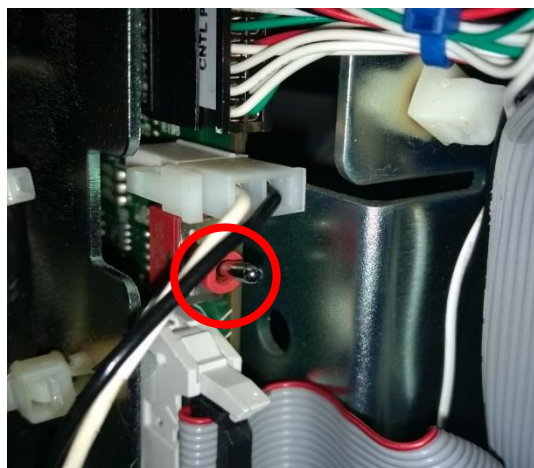
21.14 Mover el interruptor hacia su estado original (estado A)



21.15 Nuevamente Sírvase mover el interruptor del estado A (arriba) al estado B (abajo)



21.16 Por ultimo Mover el interruptor hacia su estado original (estado A)



21.17 Meter el Dispensador.



- 22 Una vez concluida las acciones antes descritas al pasar los 20 seg. desde que se presionó la opción "3 Authenticate". Se mostrara la palabra **Authenticated** como se indica en la siguiente imagen y el proceso de autenticación estará finalizado:



PROCEDIMIENTO DE AUTENTICACIÓN RESUMIDO

En resumen una vez seleccionada la opción **3 Authenticate** se dispondrá de 20 Segundos para realizar los pasos:

- 1.- sacar el Dispensador
- 2.- sacar el cassetteo 4
- 3.- Meter el cassetteo 4
- 4.- Mover el interruptor de estado A a B
- 5.- Mover el interruptor de estado B a A
- 6.- Mover el interruptor de estado A a B
- 7.- Mover el interruptor de estado B a A
- 8.- Meter el Dispensador

Con el procedimiento antes descrito se abra concluido el procedimiento para autenticación del dispensador.

D. INICIALIZAR LA LECTORA DE TARJETAS

- 1) Entramos a modo Supervisor
- 2) Ingresamos el usuario de Ingeniería y el Password
- 3) En el menú de Select seleccionamos la opción "4 Replenish"
- 4) En el menú de Replenish seleccionamos la opción "99 More".
- 5) En el menú de Replenish seleccionamos la opción "56 Init Card"
- 6) Ingresamos una tarjeta en el USB Card Reader para realizar un test
- 7) Regresamos al menú de Select con la tecla Cancel del EPP
- 8) En el menú de Select seleccionamos la opción "9 Exit"
- 9) Ponemos el cajero en modo Normal para ponerlo en servicio

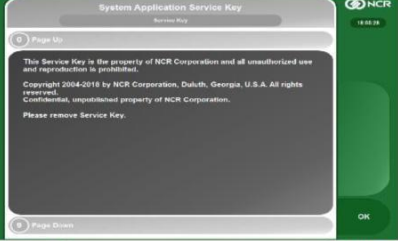
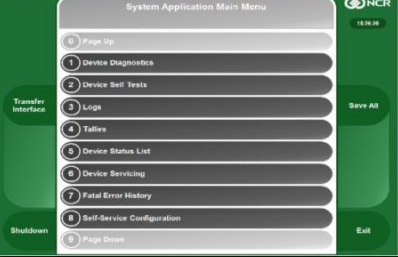
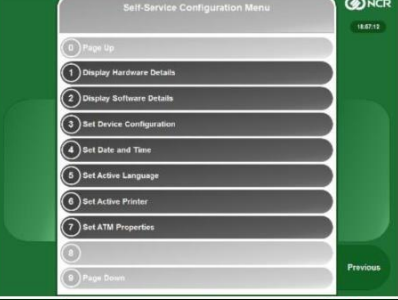
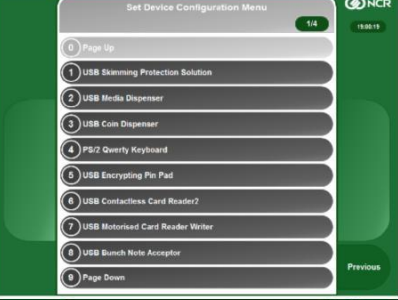
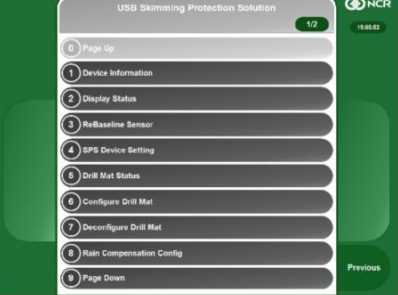
E. CALIBRAR EL PANEL DEL OPERADOR – GOP--



El panel del operador se tiene que calibrar por medio de los diagnósticos de NCR SYSTEM APPLICATION, ejecutar los siguientes pasos:

- 1) En modo supervisor en menú principal pulsar la opción 7 DIAGNOSTIC
- 2) Aparecerá la pantalla del "System Application" y elegir la opción SYS APP
- 3) Elegir la opción 8 "Self-Service Configuration"
- 4) Elegir la opción 3 "Set-Device Configuration"
- 5) Elegir la opción 5 "USBGOP"
- 6) Aparece una pantalla en la cual solicita TOCAR LOS PUNTOS ROJOS para realizar la calibración.
- 7) Aparece otra pantalla en la cual se deberán tocar los CUADROS GRISES, este es un test después de la calibración
- 8) Una vez calibrado, elegir PREVIOUS hasta llegar a EXIT y salir del SYSAPP.

F. DESACTIVAR EN LECTORA – DRELL MAT—

Pasos para desactivar la opción “Deconfigure Drill

<p>Mat” Ingresar al SYS APP con el Token</p>	
<p>Seleccionar la opción 8</p>	
<p>Seleccionar la opción 3</p>	
<p>Seleccionar la opción 1</p>	
<p>Seleccionar la opción 7</p>	

<p>Esperamos a que tome los cambios</p>	
<p>Mensaje de que se aplicó satisfactoriamente el cambio. Salimos del SYS APP y aplicamos reinicio.</p>	

*** PASOS ADICIONALES 3 ***

MODO SUPERVISOR PARA PRACTICAJA y CAJERO

A. CONFIGURACIÓN DE CASSETTES (SOP)

Por la parte trasera del ATM, activar el panel del operador presionando el **botón <SOP>**

Solicita introducir **ENTER USER** presionar botón verde **<ENTER>**

Solicita introducir **ENTER PASSWORD** presionar botón verde **<ENTER>**

Aparece la pantalla del menú principal **SELECT** y elegir la opción **5 CONFIGURE**, presionar botón verde **<ENTER>**:



Aparece el sub menú **CONFIGURE** y elegir la opción **32 SET CASH TYPES**, presionar botón verde **<ENTER>**

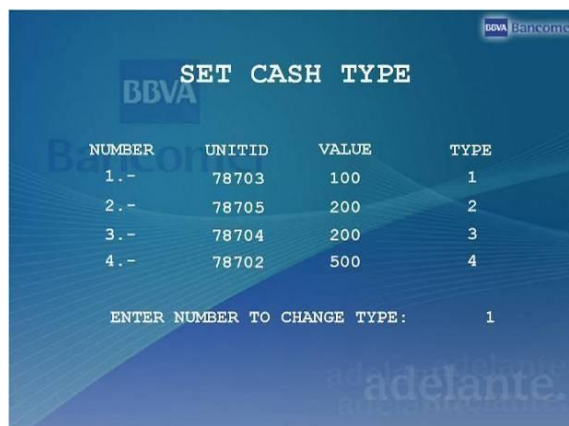


En esta opción se configuraran los **TYPES y VALUES** de los cassettes.

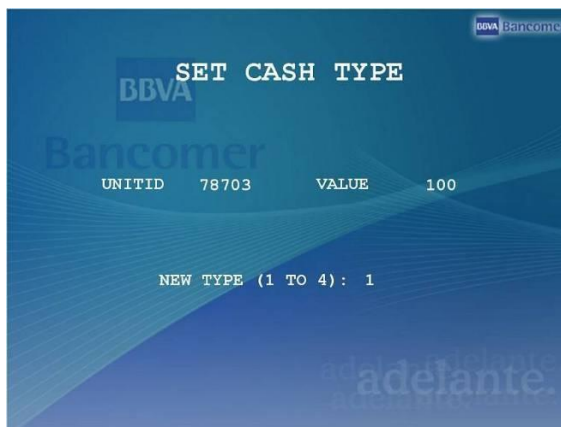
NOTA: CUANDO SE ESTEN CONFIGURANDO LOS CASSETTES NO VA A PRESENTAR CAMBIO EN LA PANTALLA, ES DECIR, NO SE VERA QUE HA SIDO MODIFICADO EL VALOR Y EL TIPO DEL CASSETE, ESTO SE EJECUTA AL TERMINAR DE CONFIGURARLOS Y POSTERIORMENTE PRESIONAR EL BOTON <CANCEL>

NOTA: LA INICIALIZACION DE LOS CASSETTES SERA EN BASE A LA CONFIGURACIÓN QUE TENIA CON LA APLICACIÓN ANTERIOR (PREGUNTAR A APODERADO / ETV). **Pero deben estar configuradas los "TIGNE S" de los cassettes como A=Cassette 1, B=Cassette 2 C=Cassette 3, D=Cassette 4 de arriba hacia abajo**

NUMBER 1 (corresponde al cassette 1), presionar numero 1 + botón verde **<ENTER>**



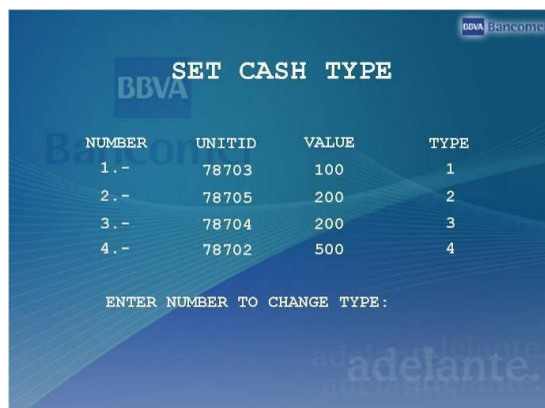
Configurar **TYPE**, digitar 1 + botón verde **<ENTER>**



Configurar **VALUE**, digitar 100 + botón verde **<ENTER>**

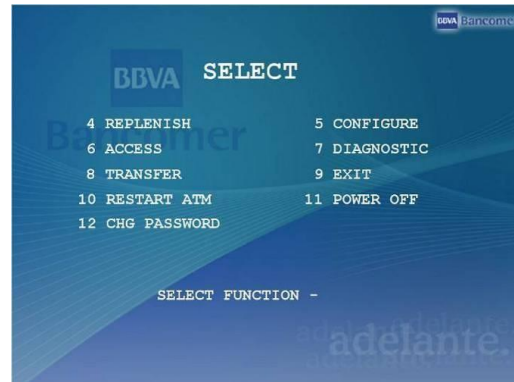


Aparece la siguiente pantalla para elegir otro cassette a configurar



Este mismo proceso se realiza para el cassette 2, 3, 4 y los valores se capturan conforme a la nota citada de configuración.

Al terminar de configurar el cassette 4, aparece la siguiente pantalla. Presionar el botón >CANCELAR> para que el dispensado realice un reset y aparezca la pantalla del menú anterior



Para VERIFICAR LA CONFIGURACION DE LOS CASSETTES ingresar nuevamente a la opción **32 SET CASH TYPES**, presionar botón verde <ENTER>. Aparecerá la siguiente pantalla en la cual deben verificar que los cambios se realizaron.



Al concluir de configurar los cassettes y presionar la tecla <CANCEL> (para salir de la opción), el equipo regresara al menú anterior, validar que se efectuaron los cambios en los cassettes.

E. CAMBIAR DE TIPO DE PANTALLA (TACTIL A BOTONES y BOTONES A TACTIL)

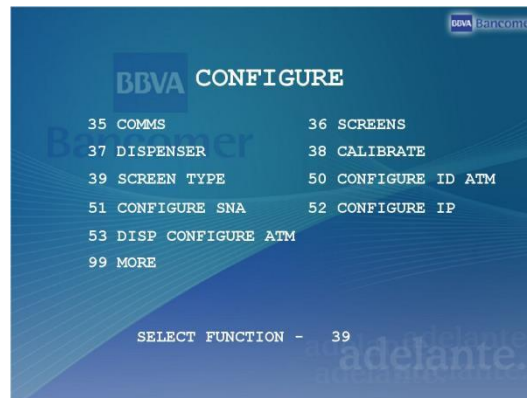
Activar el modo supervisor abriendo la bóveda ó fascia
Al activarlo, solicitará USUARIO 01700 y password 10700
Aparecerá la siguiente pantalla o menú equivalente (en TTU) SELECT elegir la opc. 5 CONFIGURE + botón verde <Continuar>



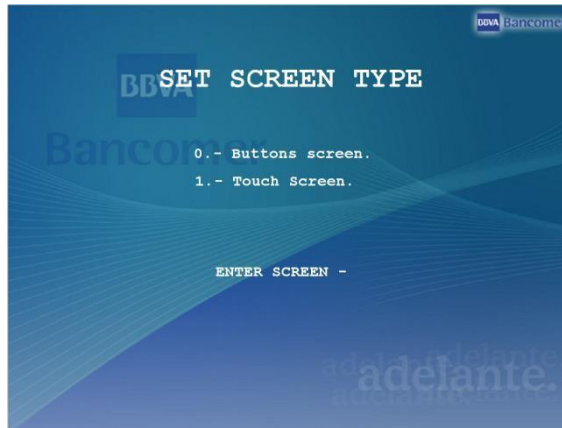
Dentro del menú CONFIGURE digitar 99 + botón verde <Continuar>



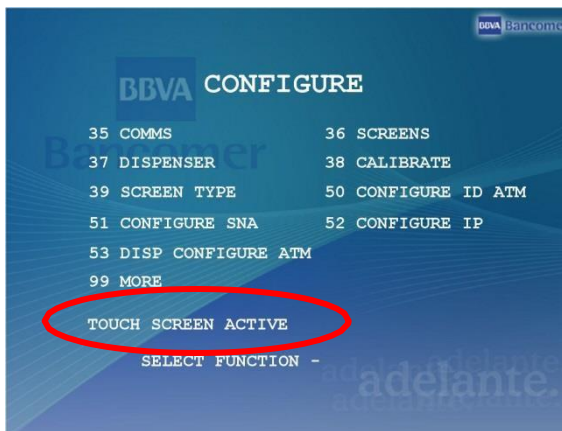
Aparece la siguiente pantalla y elegir la opc. 39 SCREEN TYPE + botón verde <Continuar>



Aparece la siguiente pantalla, en la cual se deberá elegir el tipo de pantalla a configurar + botón verde <Continuar>



Aparece la siguiente pantalla, en la cual indica que ya esta activada la pantalla y se indica en la parte inferior (ver imagen siguiente)



TROUBLESHOOTING (Acciones de Recuperación)

1 INCIDENCIA	SINTOMA	SOLUCIÓN
<u>NO SE CONFIGURO CORRECTAMENTE EL "COMPUTER NAME"</u>	La mesa de soporte al validar el CSDS o el Computer Name detecta que NO esta homologado de la manera correcta.	Se debe acceder a las propiedades de la computadora para realizar la modificación del Computer Name y homologarlo al documento emitido por el área de Infraestructura. Abajo, se anexa el procedimiento. NOTA: Si se excede de los 15 caracteres, después de reiniciar el equipo presentara una pantalla azul con error de Windows. La solución es planchar nuevamente el equipo

- Activar el explorador de Windows
- Seleccionar COMPUTER
- Presionar el botón derecho del mouse, aparecerá una ventana y elegir la opc. Properties <ENTER>
- Aparece una ventana en la cual elegiremos la opción "Change Settings" <ENTER>
- Aparece otra ventana en la cual elegiremos "Change" <ENTER>
- En la pestaña Computer Name seleccionar el campo *** y poner el nombre del equipo basándose en el documento de "Integración de Pantallas de Nueva Homologación de Computer Name – INFRA" que se hace mención abajo (IMPORTANTE: El Computer Name NO DEBE EXCEDER 15 CARACTERES)

INTEGRACION DE PANTALLAS DE NUEVA HOMOLOGACION DE COMPUTER NAME – INFRA

3.2. PROCEDIMIENTO DE ASIGNACION DE NOMBRE DEL EQUIPO O COMPUTER NAME.

Esta modificación se efectuara dentro de los cajeros, en la parte de Windows Control Panel>system para XP y Control Panel>system and security>system>configuration

PANTALLAS XP



3. PROCEDIMIENTOS

3.1. ASIGNACIÓN DE IDENTIFICADORES

Se consideran 15 Caracteres a asignarse a cada cajero donde se detalla:

3.1.1 Tipo de Dispositivo

Se asignan los 2 primeros caracteres para el TIPO DE DISPOSITIVO.

TIPO DE DIPOSITIVO 2 CARACTERES	
AD	AUTOSERVICIO DISPENSADOR
AM	AUTOSERVICIO MULTIFUNCIONAL
AR	AUTOSERVICIO RECICLADOR

3.1.2 Sistema Operativo del Dispositivo.

Se asigna 1 carácter para la identificación del sistema operativo

SISTEMA OPERATIVO 1 CARÁCTER	
N	WINDOWS XP
7	WINDOWS 7

3.1.3 Marca del Dispositivo.

Se asigna 1 carácter para la identificación de la marca del equipo

MARCA DEL DISPOSITIVO 1 CARÁCTER	
N	NCR
D	DIEBOLD
W	WINCOR
G	GRG

3.1.4 Modelo del Dispositivo

Se asignan 4 caracteres para este rubro.

MODELO DISPOSITIVO 4 CARACTERES		
DIEBOLD	D522	PROCESADOR DENVER
	S522	PROCESADOR SIERRA
	C522	PROCESADOR CANYON
	C868	PROCESADOR CANYON

3.1.5 Características Físicas, en este rubro se asignaran las diferentes combinaciones de tipo de carga y tipo de pantallas.

2 CARÁCTER	
FT	FRONTAL TACTIL
FF	FRONTAL FDK
TT	TRASERO TACTIL
TF	TRASERO FDK

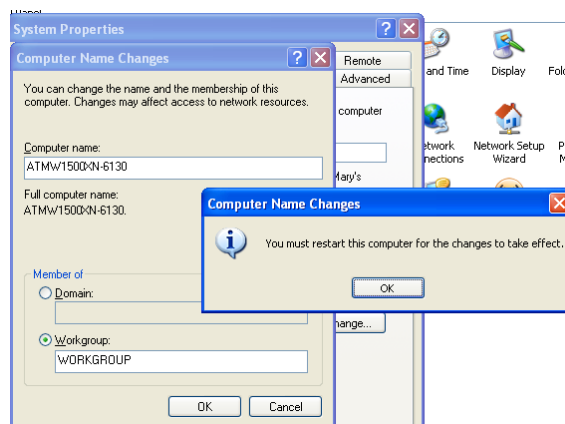
3.1.6 Este carácter es indispensable como separador entre el detalle Técnico y el Nemonico del Dispositivo.

SEPARADOR 1 CARÁCTER
-

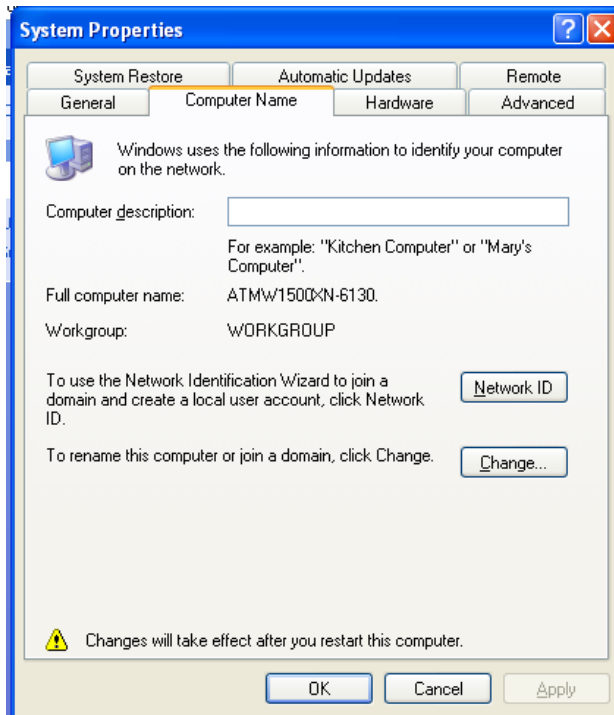
3.1.7 Se asignan 4 caracteres para el ID del dispositivo el cual es asignado como valor único, numérico o alfanumérico, si el valor es menor a 1000 llenar con ceros

IDENTIFICADOR UNICO 4 CARÁCTER	
0022	MENORES A 1000
A000	ALFANUMERICOS
9999	NUMERICOS

Aparecerá la siguiente pantalla, solo presionar **<ENTER>** en la opción **OK**



Aparece la siguiente pantalla, Con la **tecla <TAB>** avanzar hasta elegir el **botón OK**, presionar **<ENTER>**

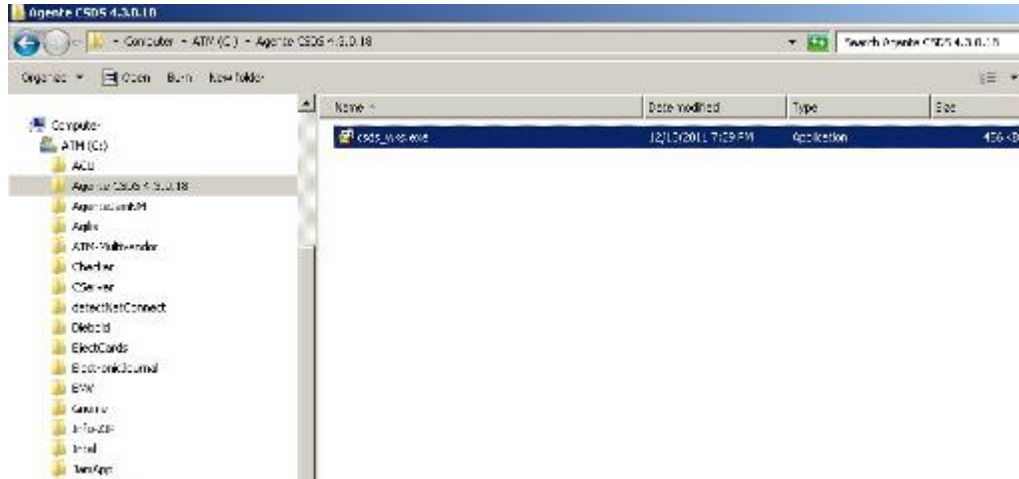


Aparece la siguiente pantalla, donde pregunta si "**Deseamos reiniciar la PC?**", elegir la **opción NO, O en su defecto elegir la opc. "REINICIAR DESPUÉS"** presionar **<ENTER>**

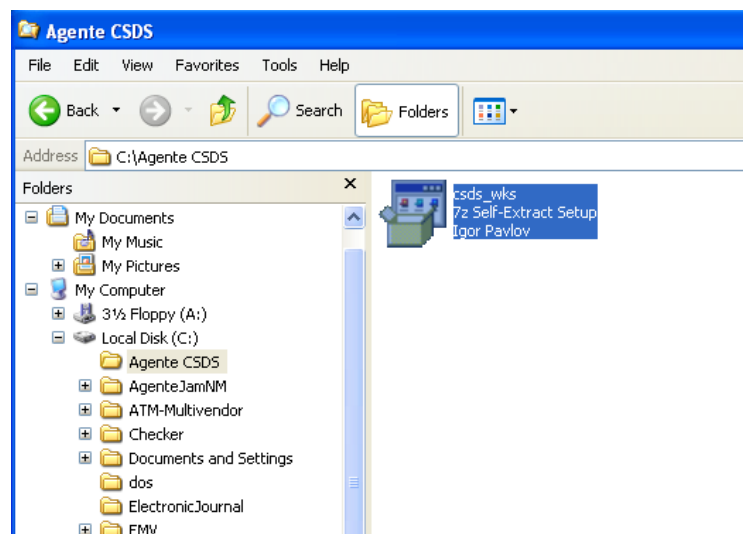


2 INCIDENCIA	SINTOMA	SOLUCIÓN
<u>NO SE INSTALO CORRECTAMENTE EL AGENTE CSDS</u>	La mesa de soporte al validar el CSDS y NO esta instalado correctamente	Se debe acceder al explorador para ejecutar nuevamente el instalador. Abajo, se anexa el procedimiento.

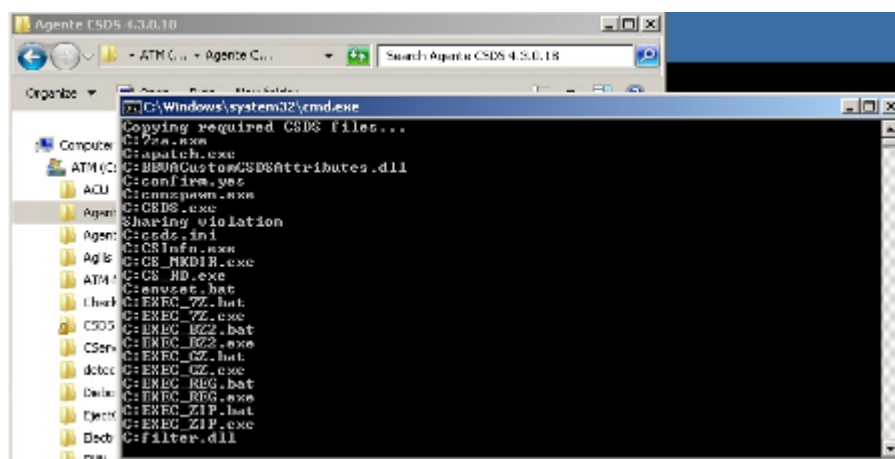
- Accesar a la siguiente ruta **MY COMPUTER>C:\>AGENTE_CSDS_4.0.3.18**



- Con la **tecla <TAB>** pasar a la parte derecha de la pantalla y seleccionar el archivo **CSDS WKS**, presionar **<ENTER>**.



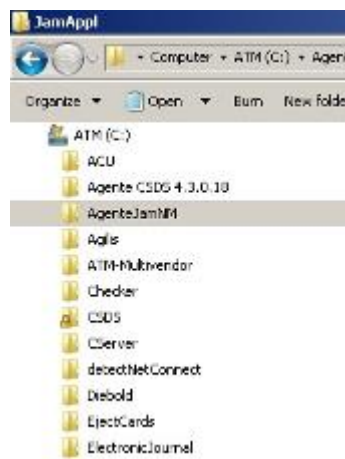
- Aparecerán las siguientes pantallas en las cuales se está realizando la ejecución:



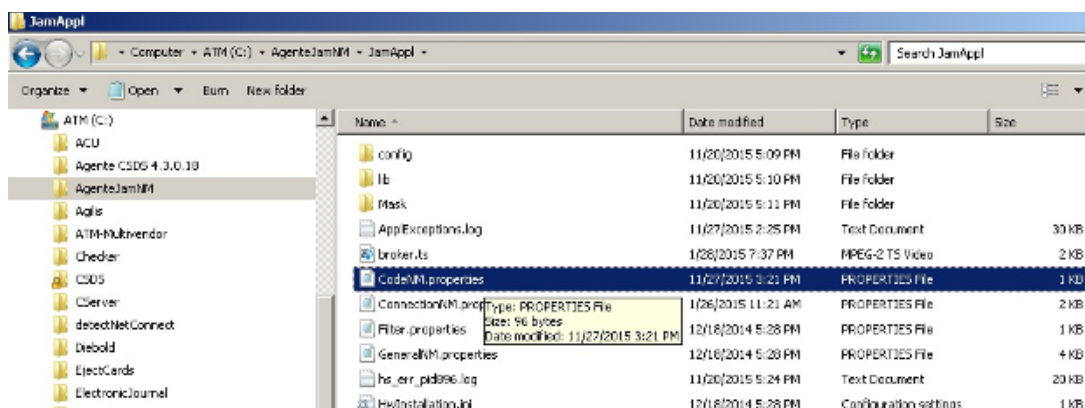
- Al terminar se cerrara la pantalla en automático.

3 INCIDENCIA	SINTOMA	SOLUCIÓN
<p><u>NO SE CONFIGURO CORRECTAMENTE EL "CODENM.PROP" (AGENTE JAMNM)</u></p>	<p>La mesa de soporte al validar el archivo CODENM.PROP detecta que NO esta configurado el ID del equipo.</p>	<p>Se debe acceder al explorador para editar el archivo y configurar el ID del cajero. Abajo, se anexa el procedimiento.</p>

- Se abre WINDOWS EXPLORER
- Accesar a la ruta MY COMPUTER>C:\>AGENTE JAMNM>JAMAPPL



- Con la **tecla <TAB>** pasar a la parte derecha de la pantalla y seleccionar el archivo **CodeNM.PROPERTIES** ó **PARAMNM.PROPERTIES** presionar **<ENTER>** para abrirlo.



- Aparece la siguiente pantalla con el archivo editado. Buscar la siguiente línea **SERIAL_ATM=000000**
- Ya identificada la línea, se sustituirán los **"000000"** por el **ID** del **ATM** y deberá quedar de la siguiente manera, ejemplo: **"006130"** (siempre deben existir 6 caracteres).

```
USER_ACCESS=jamnmUser
PASSWORD_ACCESS=jamnmPassword
USER_MODE=simple
```

```
DURABLE=NO
FUERA SERVICIO=0
```

```
SERIAL_ATM=006130
```

```
#CONFIGURACION PARA ENCONTRAR LOS DIARIOS
```

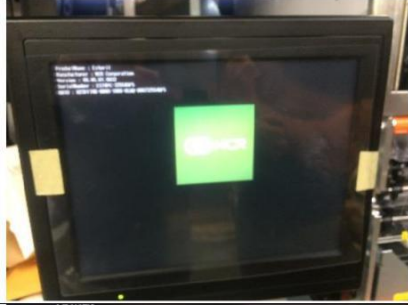

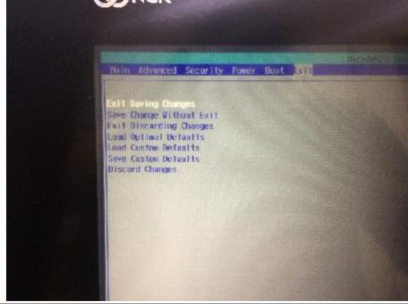
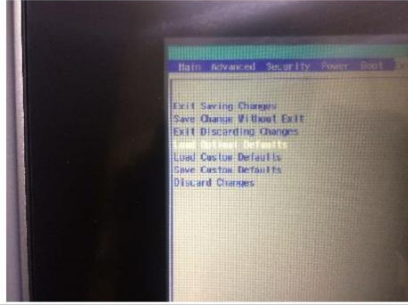
- Salvar el cambio y cerrar la ventana.

4 INCIDENCIA	SINTOMA	SOLUCIÓN
<u>CONFIGURAR NUEVAMENTE LOS PARAMETROS DEL CAJERO (ID, IBLOCK, IP's)</u>	Se requiere reconfigurar los parametros del equipo por: - Se capturo algún dato erróneo. - Se requiere configurar nuevamente los parámetros. - Solicitud de cambio de ID del equipo.	Se debe acceder al explorador para ejecutar nuevamente el archivo CONFIGURAR:BAT.

5 INCIDENCIA	SINTOMA	SOLUCIÓN
<u>AL REALIZAR EL PLANCHADO NO SE ELIGIO CORRECTAMENTE EL MODELO DEL EQUIPO A INSTALAR</u>	El equipo presenta problemas en los dispositivos / capa base / aplicación multivendor (no los reconoce)	Se debe planchar nuevamente el equipo.

6 INCIDENCIA	SINTOMA	SOLUCIÓN
<u>AL REALIZAR EL CAMBIO DE DISCO DURO VIRGEN Y/O CAMBIO DE CPU</u>	El equipo no va a reconocer el DD y/o CPU	Seguir los siguientes pasos recomendados por el personal de NCR.

Pasos para ingresar al BIOS y restablecer los valores predeterminados por fábrica

Al encender el cajero Presionamos la tecla F2 para ingresar al BIOS	
Ingresamos la contraseña: “ncrTEMP123”	
Seleccionamos en el menú “Exit”	
Seleccionamos la opción “Load Optimal Defaults” y presionamos la tecla enter	
<p>Seleccionamos la opción “Load Custom Defaults” y presionamos la tecla enter</p> <p>Presionamos la tecla F10 y reiniciamos el equipo.</p>	